**ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:**

* Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС;
* предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом;
* Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;
* Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:**

1. **К руководству медицинской организации.**

**8(34136) 3-37-31**

1. **В страховую медицинскую организацию (СМО), выдавшую Вам полис ОМС. Телефоны "горячей линии" и контакт-центров СМО:**<https://www.tfoms18.ru/smo/7.html>
2. **В Контакт-центр Территориального фонда ОМС УР: 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)**
3. **В Министерство здравоохранения УР по телефону "горячей линии" (3412) 60-23-76, 8-800-100-24-47**